

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Záruka a údržba

**Vyhlásenie o záruke a návod  
na ošetrovanie podlahy Egger  
Design Flooring GreenTec**



# Záručné podmienky pre podlahu EGGER Design Flooring GreenTec

**Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec garantuje maximálnu kvalitu materiálov a spoľahlivosť aj po dlhoročnom používaní.**

## Záruka poskytovaná spoločnosťou EGGER platí od dátumu kúpy.

- ③ Na podlahu EGGER HOME Design Flooring GreenTec sa vzťahuje 25-ročná záruka pre bytové priestory.
- ③ V prípade pokládky v komerčných priestoroch sa na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec vzťahuje 5-ročná komerčná záruka. Podmienkou je odborná pokládka.

## Štvornásobná ochrana:

- Robustná – mimoriadne trvanlivá technológia povrchu zaručuje dlhú životnosť výrobku počas celej záručnej doby. Naša záruka na odolnosť proti opotrebovaniu a mikro-škrabancom podľa normy EN 16511 sa vzťahuje aj na hrany.
- Dlhá prevádzková životnosť – odolnosť proti vyblednutiu a zmenám farby.
- Tvarová stabilita – bez otláčenia obrysov podkladu.
- Rozmerová stabilita – bez viditeľných zmien rozmerov pri zmenách teploty.

## Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec sa vzťahujú nasledujúce záručné podmienky:

- ③ Naša záruka ako výrobcu sa vzťahuje na bytové a komerčné priestory, pričom pokrýva len vyššie uvedené parametre (vzhľadová robustnosť, dlhá prevádzková životnosť, tvarová a rozmerová stabilita). V prípade pokládky v komerčnom prostredí je záruka obmedzená na 5 rokov od dátumu kúpy.
- ③ Montáž podlahových kusov, ktoré sú poškodené alebo majú iné chyby, nie je touto obmedzenou zárukou krytá.
- ③ Naša záruka ako výrobcu je neprenosná a vzťahuje sa len na prvého kupujúceho a len na prvú pokládku podlahy EGGER Design Flooring GreenTec.
- ③ Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec sa môže pokladať len v priestoroch, pre ktoré je tento výrobok vhodný. Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec sa môže pokladať len vo vnútorných priestoroch s regulovanou klímou. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené vodou alebo vlhkosťou prítomnou v podklade alebo pod podlahou, ani na žiadnu podlahu EGGER Design flooring GreenTec položenú na minerálnom podklade bez vhodnej parozábrany.
- ③ Pokládka musí byť vykonaná dôsledne v súlade s pokynmi výrobcu. V prípade, že montáž nie je vykonaná presne podľa pokynov výrobcu, všetky záruky stratia platnosť. Návod na montáž si treba zaobstaráť prostredníctvom predajcu alebo cez stránku [www.egger.com](http://www.egger.com).
- ③ Podlaha EGGER Design Flooring GreenTec sa musí používať len na určený účel a v súlade s návodom na ošetrovanie. Zárukou nie je kryté poškodenie podlahy spôsobené nadmerným opotrebovaním alebo nevhodným používaním vrátane vystavenia silnému mechanickému namáhaniu alebo zaťažovaniu, ktoré sa nepovažuje za bežné a obvyklé.
- ③ Záruka sa nevzťahuje na podlahu poškodenú čistením v rozpore s odporúčaniami.
- ③ Poškodenie spôsobené nadmerným čistením namokro alebo používaním abrazívnych prostriedkov, voskov, leštidiel, mydiel alebo iných nevhodných detergentov nie je kryté touto zárukou.
- ③ Poškodenie spôsobené použitím brúsnych alebo čistiacich prístrojov, tlakových alebo parných čističov a podobných výrobkov nie je kryté touto zárukou.
- ③ Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené stojatou vodou, zaplavením alebo únikom vody z vodovodných potrubí alebo zo spotrebičov.
- ③ Škrvy a zmeny farby spôsobené farbami na vlasy alebo inými farbivami nie sú kryté touto zárukou. Prečítajte si aj príbalový leták (návod na použitie) k príslušnému výrobku.
- ③ Za oder sa považuje úplné odstránenie vrstvy dekoru najmenej na jednej jasne rozlíšiteľnej ploche o veľkosti min. 1 cm<sup>2</sup>.
- ③ Prasknutie alebo odštiepenie spôsobené pádom bežného predmetu v domácnosti môže byť kryté touto zárukou. Za „bežné predmety v domácnosti“ sa považujú predmety s hmotnosťou nižšou ako 0,5 kg v prípade pádu z výšky max. 90 cm resp. z výšky pracovnej dosky. Plnenie z tejto záruky je v takom prípade podmienené zreteľnou viditeľnosťou praskliny / odštiepenia postojáčky z výšky min. 90 cm nad povrchom podlahy.
- ③ Poškodenia spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi vrátane nedostatočne zakrytých nožičiek na nábytku sú z tejto záruky vylúčené. S bežným opotrebovaním a menšími škrabancami na povrchu podlahy je potrebné počítať a nie sú touto zárukou kryté.
- ③ Predmety položené na podlahe vrátane nábytku alebo príslušenstva by nemali prekročiť koncentrovanú záťaž 50 kg / cm<sup>2</sup>. Škody spôsobené nadmerným zaťažením podlahy sú z tejto záruky vylúčené.
- ③ S rozdielmi v stupni lesku v dôsledku rôznych šarží výrobku je potrebné počítať a nie sú kryté touto zárukou.
- ③ Spoločnosť EGGER nezodpovedá za žiadne následné alebo sekundárne škody. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na opravy a / alebo výmenu samotného podlahového výrobku.

- ③ Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo (t.j. prahy, lišty, podložky).
- ③ Vysvetľujúce informácie, vzorky a iné údaje o výrobku obsiahnuté v brožúrach, publikáciách alebo iných marketingových nástrojoch spoločnosti EGGER alebo vo vyjadreniach obchodných zástupcov, distribútorov alebo predajcov sú určené len na všeobecné informatívne účely a nie sú pre spoločnosť EGGER záväzné. Žiadni obchodní zástupcovia ani distribútori nie sú nijako oprávnení zavádzať alebo rozširovať či inak upravovať obmedzené záruky spoločnosti EGGER.

### Aký je rozsah záruky poskytnutej spoločnosťou EGGER?

- ③ Po prijatí a uznaní záručnej reklamácie spoločnosť EGGER dodá zákazníkovi zodpovedajúci náhradný panel z aktuálneho sortimentu. Materiál sa dodá bezplatne na miesto pôvodného predaja. Vedľajšie montážne náklady vrátane nákladov na opätovnú montáž (na prácu pri výmene panelu) spoločnosť EGGER nekryje a nie sú zahrnuté do záruky.
- ③ V prípade rozhodnutia o výmene určitej plochy podlahy v rámci tejto záruky sa záručná povinnosť spoločnosti EGGER zodpovedajúco zníži podľa veku podlahy. Pre podlahy v bytových priestoroch sa povinnosť spoločnosti EGGER znášať náklady na výmenu zníži:
  - v prípade výrobkov s 25-ročnou záručnou dobou o sumu vo výške 3.5 % za každý rok nasledujúci po položení podlahy
  - Pre podlahy v komerčných priestoroch sa povinnosť spoločnosti EGGER znášať náklady na výmenu zníži o sumu vo výške 15 % za každý rok nasledujúci po položení podlahy.

### Ako mám uplatniť reklamáciu?

- ③ Ak sa kupujúci nazdáva, že vzniknuté poškodenie podlahy je kryté touto zárukou, kupujúci by sa mal ihneď obrátiť na svojho autorizovaného predajcu a / alebo spoločnosť EGGER a predložiť riadne vyplnený záručný list spolu s dokladom o kúpe.
- ③ Po doručení reklamácie si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo obhliadky podlahy EGGER Design Flooring GreenTec v mieste pokládky a overenia oprávnenosti reklamácie z hľadiska príčiny a rozsahu.
- ③ Vaše zákonné práva ako spotrebiteľa nie sú touto zárukou obmedzené. Váš zákonný nárok na reklamovanie výrobku je nedotknutý.



#### Záručný list EGGER

##### Tento záručný list sa vzťahuje na:

Názov / meno	Ulica a číslo	<b>Zákazník</b>
Obec	Krajina	
Oblasť používania		

##### Tento záručný list sa vzťahuje na výrobok:

Názov výrobku	<b>Výrobok</b>
Dekor	
Veľkosť plochy	

##### Dodávateľ pokládky podlahy:

Názov / meno	Ulica a číslo	<b>Dodávateľ</b>
Obec	Krajina	

##### Predajca:

Názov / meno	Ulica a číslo	<b>Predajca</b>
Obec	Krajina	

# Návod na ošetrovanie podlahy EGGER Design Flooring GreenTec

## Jednoducho čistá!

Väčšine znečistenia sa dá predísť používaním vhodnej čistiacej rohože alebo koberčeka. Na ostatnú plochu podlahy sa odporúča používať vysávač s kefovým nastavcom. V závislosti od frekvencie používania a rozahu znečistenia by ste mali podlahu pravidelne zotierať vlhkou handrou alebo mikrovláknovým mopom. Drážky by sa mali čistiť v pozdĺžnom smere. Na dosiahnutie optimálneho výsledku odporúčame používať systémový čistiaci prostriedok na podlahy EGGER Clean-it.

## Návod na ošetrovanie podlahy EGGER Design Flooring GreenTec:

- Vstupné plochy musia byť vybavené čistiacimi rohožami / koberčekmi primeraných rozmerov.
- V obchodných prevádzkach, kde plocha podlahy EGGER Design Flooring GreenTec hraničí priamo s vonkajším prostredím, je potrebné do konštrukcie podlahy zapustiť čistiacu zónu primeraných rozmerov.
- Vstavané kuchynské linky a vstavené skrine by sa nemali pripieňovať priamo k podlahe EGGER Design Flooring GreenTec.
- Pri premiestňovaní nábytku zdvihnite a netlačte ani neťahajte ho priamo po podlahe; prijateľné je aj podloženie nožičiek nábytku uterákom alebo plachtou a premiestnenie nábytku posúvaním.
- Na nohy nábytku vrátane stoličiek a stolov nalepte plsténé podložky. Pravidelne ich čistite, kontrolujte správnu funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte.
- V prípade kancelárskych stoličiek a všetkých ďalších predmetov na kolieskach používajte mäkké nábytkové kolieska (typu W = gumené). Ak nie sú k dispozícii vhodné kolieska, potrebné je používať podložky pod stoličky.
- Kolieska na kancelárskych stoličkách a nábytku pravidelne čistite, kontrolujte ich správnu funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte.
- Klepáč na vysávači je potrebné vypnúť alebo vybrať.
- Podlahu čistite len vlhkým mopom. Nepoužívajte príliš mokrý mop resp. handru. Žiadne tekutiny nelejte priamo na podlahu Design.
- Vlhkosť a kvapaliny z podlahy okamžite odstráňte. Nenechávajte zdroje vlhkosti na podlahe dlhšie, než je nevyhnutné.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky vytvárajúce film. Odporúčame náš systémový čistiaci prostriedok od spoločnosti EGGER.
- Pri používaní parného čističa je potrebné dbať na to, aby bol prístroj stále v pohybe. Parný čistič by sa mal plniť len čistou vodou. Neprikladajte do nej žiadne čistiace prostriedky ani iné prísady.
- Nepoužívajte brúsne ani leštiace zariadenia, tlakové čističe ani iné podobné výrobky.
- Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec nikdy nepoužívajte abrazívne ani odmasťovacie čistiace prostriedky.
- Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec nenanášajte vosk ani leštidlá. V prípade použitia vosku alebo leštidla môže záruka stratiť platnosť.
- Na podlahu EGGER Design Flooring GreenTec nenanášajte po pokládke žiadny tmel. V prípade použitia tmelu zákazníkom alebo montážnikom môže záruka stratiť platnosť.
- V prípade pokládky a používania podlahy EGGER Design Flooring GreenTec v kaderníctvach, kozmetických salónoch alebo v podobných priestoroch dbajte na to, aby boli plochy pod stoličkami a okolo nich a aj iné podobné plochy zakryté dostatočne veľkou ochrannou podložkou. Je to nutné, nakoľko farby na vlasy a iné farbivé látky, aké sa používajú napríklad v kaderníctvach, môžu spôsobiť nezvratnú zmenu farby alebo iné zmeny na povrchu podlahy v závislosti od koncentrácie a zloženia látky a dĺžky jej pôsobenia. Ak by aj napriek ochrane podlaha prišla do styku s farbou na vlasy, odfarbovačom alebo inou podobnou látkou, táto látka sa musí ihneď odstrániť a zasiahnutú plochu je potrebné neutralizovať vlhkou handrou. Ak to nie je možné, lokálne farebné škvrny alebo zmeny farby na povrchu podlahy Design Flooring sa môžu odstrániť takto:
  - čiastočne vyčistite zasiahnutú oblasť odstraňovačom škvŕn „Dr. Schutz Elatex“
  - zľahka odstráňte (čiastočne zbrúste) farebné škvrny resp. zmenenú farbu zo zasiahnutého povrchu pomocou utierky „Dr. Schutz PU fixing pad“ (šedá)
  - v prípade pretrvávajúcej stôp plochu následne ošetríte bielou leštiacou utierkou „Dr. Schutz polishing pad white“ a odstraňovača škvŕn „Stain remover Elatex“
  - nakoniec na postihnutú plochu naneste a votrite (dvakrát) prípravok „Dr. Schutz PU Anticolor“.
- Bližšie informácie o čistení a údržbe viacvrstvových modulárnych podlahových krytín nájdete v technickom liste č. 3 „Cleaning and Care\_MMFFlooring“ na stránke <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ak používate chemikálie, farby, bieliadlá alebo iné farbivé látky, odporúčame vykonať test citlivosti na nepotrebnnej vzorke dosky. Prečítajte si aj návod na použitie na príbalovom letáku k príslušnému výrobku.

V prípade nedodržania tohto návodu na čistenie a ošetrovanie všetky záruky stratia platnosť.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)